

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2019 рік**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| Подають                           | Термін подання                     |
| Оператори телекомунікацій - НКРЗІ | до 30 січня після звітного періоду |

Форма № 11-ЯТПІ  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

|           |   |
|-----------|---|
| Код рядка | <b>Респондент:</b>  |
| 0101      | Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "АЛБТАІР-ЦЕНТР"  |
| 0102      | Місцезнаходження/Місце проживання: 85307, місто Покровськ мкр-н Шахтарський, 9/1,<br><br>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу) |
| 0201      | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 40302344  |
| 0202      | Код території за КОАТУУ   |
| 0203      | Код виду економічної діяльності за КВЕД   |
| 0204      | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ  |
| 0205      | Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *   |

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

| Код рядка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення   | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ) | Рівень, який був запланований на звітний рік** | Досягнутий рівень за звітний рік*** | Запланований рівень на поточний рік |
|-----------|---|----------------|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| А         | Б   | 1000           | 2000   | 3000   | 4000                                | 5000                                |
| 0300      | <b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>   |                |  |  |                                     |                                     |
| 0301      | Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час                          | %              | не менше 90  | 0,00   | 0,00                                | 0,00                                |
| 0302      | Відсоток справних таксофонів  | %              | не менше 90  | 0,00   | 0,00                                | 0,00                                |
| 0303      | Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час  | %              | не менше 65  | 0,00   | 0,00                                | 0,00                                |
| 0304      | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)   | %              | не більше 1  | 0,00   | 0,00                                | 0,00                                |
| 0305      | Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів  | %              | не більше 10   | 0,00   | 0,00                                | 0,00                                |
| 0306      | Відсоток неуспішних викликів для міських викликів   | %              | не більше 5  | 0,00   | 0,00                                | 0,00                                |
| 0307      | Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.                          | %              | не менше 95  | 0,00   | 0,00                                | 0,00                                |
| 0308      | Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)  | %              | не більше 5  | 0,00   | 0,00                                | 0,00                                |
| 0309      | Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови | %              | не менше 85  | 0,00   | 0,00                                | 0,00                                |
| 0400      | <b>Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:</b>   |                |  |  |                                     |                                     |

|      |   |        |                   |       |       |       |
|------|---|--------|-------------------|-------|-------|-------|
| 0401 | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)   | %      | не більше 1       | 0,00  | 0,00  | 0,00  |
| 0402 | Відсоток неуспішних викликів для національних викликів  | %      | не більше 10      | 0,00  | 0,00  | 0,00  |
| 0403 | Коефіцієнт недоступності мережі.  |        | не більше 0,05    | 0,00  | 0,00  | 0,00  |
| 0404 | Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань                               | %      | не більше 5       | 0,00  | 0,00  | 0,00  |
| 0405 | Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови | %      | не менше 70       | 0,00  | 0,00  | 0,00  |
| 0406 | Середня швидкість передавання даних (для HTTP)  | Мбіт/с | Не встановлено    | 0     | 0     | 0     |
| 0407 | Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS  | %      | не більше 5       | 0,00  | 0,00  | 0,00  |
| 0408 | Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів   | %      | не більше 10      | 0,00  | 0,00  | 0,00  |
| 0500 | <b>Послуги з доступу до Інтернет:</b>   |        |                   |       |       |       |
| 0501 | Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час  | %      | не менше ніж 65%  | 99,00 | 97,00 | 99,00 |
| 0502 | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)   | %      | не більше ніж 1%  | 1,00  | 1,00  | 1,00  |
| 0503 | Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету  | %      | не менше ніж 90%  | 90,00 | 99,00 | 90,00 |
| 0504 | Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету  | %      | не більше ніж 10% | 1,00  | 1,00  | 1,00  |
| 0505 | Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету   | мс     | Не встановлено    | 40    | 35    | 40    |

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювались випробування |
|-----------|--|--|-----------------------------------|---|
| A         | 1000   | 2000   | 3000                              | 4000  |
| 1001      | Відділ інформаційних технологій  |  | 11-ЯПТ/1-2019                     | 01.01.2019-31.01.2019                             |
| 1002      | Відділ інформаційних технологій  |  | 11-ЯПТ/2-2019                     | 01.02.2019-28.02.2019                             |
| 1003      | Відділ інформаційних технологій  |  | 11-ЯПТ/3-2019                     | 01.03.2019-31.03.2019                             |
| 1004      | Відділ інформаційних технологій  |  | 11-ЯПТ/4-2019                     | 01.04.2019-30.04.2019                             |
| 1005      | Відділ інформаційних технологій  |  | 11-ЯПТ/5-2019                     | 01.05.2019-31.05.2019                             |
| 1006      | Відділ інформаційних технологій  |  | 11-ЯПТ/6-2019                     | 01.06.2019-30.06.2019                             |
| 1007      | Відділ інформаційних технологій  |  | 11-ЯПТ/7-2019                     | 01.07.2019-31.07.2019                             |
| 1008      | Відділ інформаційних технологій  |  | 11-ЯПТ/8-2019                     | 01.08.2019-31.08.2019                             |
| 1009      | Відділ інформаційних технологій  |  | 11-ЯПТ/9-2019                     | 01.09.2019-30.09.2019                             |
| 1010      | Відділ інформаційних технологій  |  | 11-ЯПТ/10-2019                    | 01.10.2019-31.10.2019                             |
| 1011      | Відділ інформаційних технологій  |  | 11-ЯПТ/11-2019                    | 01.11.2019-30.11.2019                             |
| 1012      | Відділ інформаційних технологій  |  | 11-ЯПТ/12-2019                    | 01.12.2019-31.12.2019                             |
| 1013      |  |  |                                   |   |
| 1014      |  |  |                                   |   |
| 1015      |  |  |                                   |   |
| 1016      |  |  |                                   |   |
| 1017      |  |  |                                   |   |
| 1018      |  |  |                                   |   |
| 1019      |  |  |                                   |   |
| 1020      |  |  |                                   |   |
| 1021      |  |  |                                   |   |
| 1022      |  |  |                                   |   |
| 1023      |  |  |                                   |   |
| 1024      |  |  |                                   |   |
| 1025      |  |  |                                   |   |
| 1026      |  |  |                                   |   |
| 1027      |  |  |                                   |   |
| 1028      |  |  |                                   |   |
| 1029      |  |  |                                   |   |
| 1030      |  |  |                                   |   |

|      |  |  |  |  |
|------|--|--|--|--|
| 1031 |  |  |  |  |
| 1032 |  |  |  |  |
| 1033 |  |  |  |  |
| 1034 |  |  |  |  |
| 1035 |  |  |  |  |
| 1036 |  |  |  |  |
| 1037 |  |  |  |  |
| 1038 |  |  |  |  |
| 1039 |  |  |  |  |
| 1040 |  |  |  |  |
| 1041 |  |  |  |  |
| 1042 |  |  |  |  |
| 1043 |  |  |  |  |
| 1044 |  |  |  |  |
| 1045 |  |  |  |  |
| 1046 |  |  |  |  |
| 1047 |  |  |  |  |
| 1048 |  |  |  |  |
| 1049 |  |  |  |  |
| 1050 |  |  |  |  |

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

**Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):** ..

**Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:** [altairline.net](http://altairline.net)

**Керівник** \_\_\_\_\_ Турчин Максим Сергійович  
 (підпис) (П.І.Б.)  
 м.п.

**Виконавець** Звіт підписано за допомогою Рогожин Володимир Валентинович  
 (підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: [vladimir@altairline.net](mailto:vladimir@altairline.net)  
 телефон: 0953772040  
 факс: \_\_\_\_\_

Примітки: